

FAQ burgers en medewerkers

Kan ik met mijn UiTPAS ook punten sparen in een andere gemeente?

Ja

Kan ik met mijn UiTPAS mijn gespaarde punten omruilen in een andere gemeente?

Ja

Kan ik met mijn UiTPAS (met kansentarief) ook punten sparen in een andere gemeente?

Ja

Kan ik met mijn UiTPAS (met kansentarief) mijn gespaarde punten omruilen in een andere gemeente?

Ja

Kan ik met mijn UiTPAS (met kansentarief) korting krijgen in een andere gemeente?

Neen (omruilen punten voor een korting kan wel)

Kan iemand met een UiTPAS met kansentarief van een andere gemeente een korting krijgen in Lier?

Neen (omruilen punten voor een korting kan wel)

Kan iemand met een UiTPAS van een andere gemeente punten omruilen voor een voordeel in Lier?

Ja

Hoe lang blijft de UiTPAS geldig?

Altijd, maar het kansenstatuut op de pas moet jaarlijks vernieuwd worden (behalve voor passen met kansenstatuut die in 2017 zijn uitgedeeld, het kansenstatuut blijft geldig tot eind mei)

Worden de welkomstvoordelen automatisch op mijn UiTPAS gezet bij aankoop van een UiTPAS?

Ja

Kan ik per dag meer dan één keer langs dezelfde zuil passeren en zo meerdere punten per dag sparen?

Neen

Hoe zet ik de voordelen van een Vriendenpas of een andere pas op een UiTPAS?

Hiervoor ga je langs bij de aanbieder van deze pas. Maar let op het vriendenlidmaatschap bijvoorbeeld kan je alleen in de balie van het cc op je pas zetten / m-pas enkel in het Moevement /

Kan ik met mijn UiTPAS ook terecht bij de activiteiten van het verenigingsleven?

Voorlopig nog niet (UiTPASsers met kansentarief wel)
Zie uitpaslier.be

Ik heb een UiTPAS en ben medewerker van stad of ocmw. Krijg ik nog steeds dezelfde voordelen die voorheen op mijn personeelskaart stonden?

Ja

Ik ben mijn UiTPAS of UiTPAS met kansentarief verloren? Krijg ik een andere?

Ja, tegen betaling van 1 euro (wel controleren en de verloren kaart blokkeren)

Ik ben mijn UiTPAS met kansentarief vergeten? Krijg ik toch mijn korting?

Ja, mits een baliemedewerker kan checken of je het kansenstatuut op je pas hebt. Je kan in de balie applicatie ook op naam of rijksregisternummer zoeken.

Ik ben mijn UiTPAS vergeten? Kan ik punten sparen en omruilen?

Neen

Is 'online registreren' verplicht? Is dat nodig om de UiTPAS te kunnen gebruiken?

Neen, dit is niet verplicht. Als je een punt spaart via een CID lezer (zuil) kan je ook meteen zien hoeveel punten je al hebt gespaard. Wil je graag ook online thuis je punten checken dan moet je wel registreren.